



# คู่มือสำหรับประชาชน

## การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

### วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

1. ยื่นคำร้องหรือแจ้งทางโทรศัพท์
2. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามอำนาจหน้าที่ พิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติ ให้ความช่วยเหลือ
3. เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบออกดำเนินการช่วยเหลือทันที
4. แจ้งผลดำเนินการแก่ประชาชนทราบภายใน 3 วัน

รวม 4 ขั้นตอน ดำเนินการทันทีและแจ้งผลให้ทราบภายใน 3 วัน

### ช่องทางให้บริการ

1. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี
2. แจ้งผ่านทางโทรศัพท์ 077-347001
3. แจ้งผ่านทางระบบออนไลน์ E-service

สแกน QR Code ที่นี้



ค่าธรรมเนียม

-ไม่มีค่าธรรมเนียม-

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566
2. หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2563

### ผู้รับผิดชอบ

1. เจ้าเอกดนัยณัฐ รัตนภูมิ หัวหน้าสำนักปลัด
2. นายทิวา นุ้ยบุตร ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

[www.chonlakit.go.th](http://www.chonlakit.go.th)

[saraban@chonlakit.go.th](mailto:saraban@chonlakit.go.th)