



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม
เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในการบริหารงานบริการประชาชน ประกอบด้วย ๔ งาน คือ งานจัดเก็บภาษี งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ) งานด้านสาธารณสุข โดยเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการทั้ง ๔ งานบริการ จำนวน ๗๒๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปการประเมิน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($x = ๔.๖๕$) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมโชค อินทร์แก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65) คิดเป็นร้อยละ 92.73 รายละเอียดแต่ละงานบริการ ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 งาน บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เรียงตามลำดับคะแนนผลการประเมิน)

ลำดับ ที่	งานบริการ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
			\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1	งานจัดเก็บภาษี	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.73	0.46	94.63	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.44	0.50	88.78	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.86	0.35	97.19	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.65	0.48	93.07	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.72	0.47	93.58	มากที่สุด
2	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.64	0.51	92.80	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.57	0.45	91.43	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.67	0.47	93.36	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	0.48	92.87	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.63	0.48	92.68	มากที่สุด
3	งานด้าน สาธารณสุข	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.56	0.51	91.26	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.62	0.50	92.34	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.65	0.49	93.01	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	0.51	92.83	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.62	0.50	92.40	มากที่สุด
4	งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.57	0.53	91.45	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.54	92.70	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.62	0.49	92.46	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.50	92.50	มากที่สุด
		ภาพรวมทุกด้าน	4.61	0.51	92.48	มากที่สุด
โดยรวมทั้งหมด			4.65	0.47	92.73	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(นายอรุณ หนูขาว)

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริการวิชาการพัฒนาท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี