

**รายงานผลการประเมิน  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอทอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**



**มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
2562**

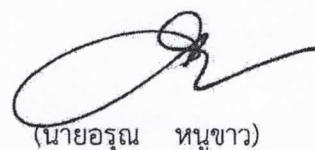
## ผลการประเมินภาพรวม

ผลการประเมินภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอ  
ดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (เรียงตามลำดับคะแนนการประเมิน)

ลำดับ	งานบริการ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1	ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ สังคม	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.70	0.49	93.91
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.59	0.50	91.70
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.88	0.32	97.65
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	0.47	93.35
		ภาพรวมทุกด้าน	4.71	0.49	94.19
2	ด้านจัดเก็บภาษี	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.66	0.47	93.21
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.49	92.53
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.77	0.42	95.44
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	0.47	93.41
		ภาพรวมทุกด้าน	4.71	0.47	93.67
3	ด้านสาธารณสุข	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.60	0.49	92.09
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.57	0.50	91.43
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.65	0.48	92.94
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.50	91.05
		ภาพรวมทุกด้าน	4.59	0.49	91.83
4	ด้านการศึกษา	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.25	0.43	84.93
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.29	0.45	85.74
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.33	0.47	86.67
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.15	0.35	82.92
		ภาพรวมทุกด้าน	4.25	0.43	84.87
โดยรวมทั้ง 4 งานบริการ			4.57	0.47	91.14

ลงชื่อ



(นายอรุณ หนูขาว)

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริการวิชาการพัฒนาท้องถิ่น  
กรรมการและเลขานุการประเมินฯ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชุดที่.....

## งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง: แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือ  ที่กำหนดให้หรือเติมคำในช่องว่างให้ถูกต้องสมบูรณ์

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  
 4. 41-50 ปี  5. 51-60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 4. ปริญญาตรี  5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ .....

4. อาชีพหลัก

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. เกษตรกร  3. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ  
 4. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  5. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  6. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

1. ต่ำกว่า 5 ปี  2. 5 - 10 ปี  3. 11-15 ปี  
 4. 16-20 ปี  5. 20 - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปี

6. ความถี่ในการใช้บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามหรือร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ในช่วงเดือนตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

1. 1 - 3 ครั้ง  2. 4 - 6 ครั้ง  3. 7 - 9 ครั้ง  
 4. 10 - 12 ครั้ง  5. มากกว่า 12 ครั้ง

7. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่มีรายได้  2. ไม่เกิน 5,000 บาท  3. 5,001-10,000 บาท  
 4. 10,001-20,000 บาท  5. มากกว่า 20,000 บาท

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว		/			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	/				
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ ละขั้นตอน	/				
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	/				
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการสื่อสารที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามจัดให้ ท่านมีความพึงพอใจมาก น้อยเพียงใด</b>					
1. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว	/				
2. สื่ออินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์	/				
3. สื่อกระจายเสียง เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หอกระจายข่าว	/				
4. สื่อป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายไว้นิล บอร์ดประชาสัมพันธ์	/				
5. สื่อบุคคล	/				
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ	/				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและ ความพร้อมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	/				
4. มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	/				

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
6. ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ	/				
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	/				
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	/				
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ	/				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	/				
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/				
8. ความพอใจต่อคู่มือและเอกสารให้ความรู้	/				

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการให้บริการ

3.1 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ชลครามในงานบริการด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
ผู้ประเมิน



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชุดที่.....

## งานจัดเก็บภาษี (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง: แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือ  ที่กำหนดให้หรือเติมคำในช่องว่างให้ถูกต้องสมบูรณ์

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  
 4. 41-50 ปี  5. 51-60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 4. ปริญญาตรี  5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ .....

4. อาชีพหลัก

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. เกษตรกร  3. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ  
 4. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  5. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  6. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

1. ต่ำกว่า 5 ปี  2. 5 - 10 ปี  3. 11-15 ปี  
 4. 16-20 ปี  5. 20 - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปี

6. ความถี่ในการใช้บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามหรือร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ในช่วงเดือนตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

1. 1 - 3 ครั้ง  2. 4 - 6 ครั้ง  3. 7 - 9 ครั้ง  
 4. 10 - 12 ครั้ง  5. มากกว่า 12 ครั้ง

7. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่มีรายได้  2. ไม่เกิน 5,000 บาท  3. 5,001-10,000 บาท  
 4. 10,001-20,000 บาท  5. มากกว่า 20,000 บาท

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานจัดเก็บภาษี (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว		✓			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		✓			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		✓			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ ละขั้นตอน		✓			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ		✓			
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการสื่อสารที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามจัดให้ ท่านมีความพึงพอใจมาก น้อยเพียงใด</b>					
1. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว		✓			
2. สื่ออินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์		✓			
3. สื่อกระจายเสียง เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หอกระจายข่าว		✓			
4. สื่อป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายไว้นิล บอร์ดประชาสัมพันธ์		✓			
5. สื่อบุคคล		✓			
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ		✓			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและ ความพร้อมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓			
4. มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		✓			



ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
6. ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ	/				
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	/				
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	/				
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ	/				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	/				
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
8. ความพอใจต่อคู่มือและเอกสารให้ความรู้		/			

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการให้บริการ

3.1 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามในงานจัดเก็บภาษี (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
ผู้ประเมิน



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชุดที่.....

**งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ)**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**คำชี้แจง:** แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือ  ที่กำหนดให้หรือเติมคำในช่องว่างให้ถูกต้องสมบูรณ์

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  
 4. 41-50 ปี  5. 51-60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 4. ปริญญาตรี  5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ .....

4. อาชีพหลัก

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. เกษตรกร  3. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ  
 4. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  5. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  6. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

1. ต่ำกว่า 5 ปี  2. 5 - 10 ปี  3. 11-15 ปี  
 4. 16-20 ปี  5. 20 - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปี

6. ความถี่ในการใช้บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามหรือร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ในช่วงเดือนตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

1. 1 - 3 ครั้ง  2. 4 - 6 ครั้ง  3. 7 - 9 ครั้ง  
 4. 10 - 12 ครั้ง  5. มากกว่า 12 ครั้ง

7. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่มีรายได้  2. ไม่เกิน 5,000 บาท  3. 5,001-10,000 บาท  
 4. 10,001-20,000 บาท  5. มากกว่า 20,000 บาท

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว		/			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ		/			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		/			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ ละขั้นตอน		/			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ		/			
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการสื่อสารที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามจัดให้ ท่านมีความพึงพอใจมาก น้อยเพียงใด</b>					
1. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว		/			
2. สื่ออินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์		/			
3. สื่อกระจายเสียง เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หอกระจายข่าว		/			
4. สื่อป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายไว้นิล บอร์ดประชาสัมพันธ์		/			
5. สื่อบุคคล		/			
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ		/			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและ ความพร้อมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		/			
4. มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		/			

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
6. ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ	/				
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	/				
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	/				
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	/				
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ	/				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	/				
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/				
8. ความพอใจต่อคู่มือและเอกสารให้ความรู้	/				

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการให้บริการ

3.1 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ชลครามในงานบริการ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ)

.....

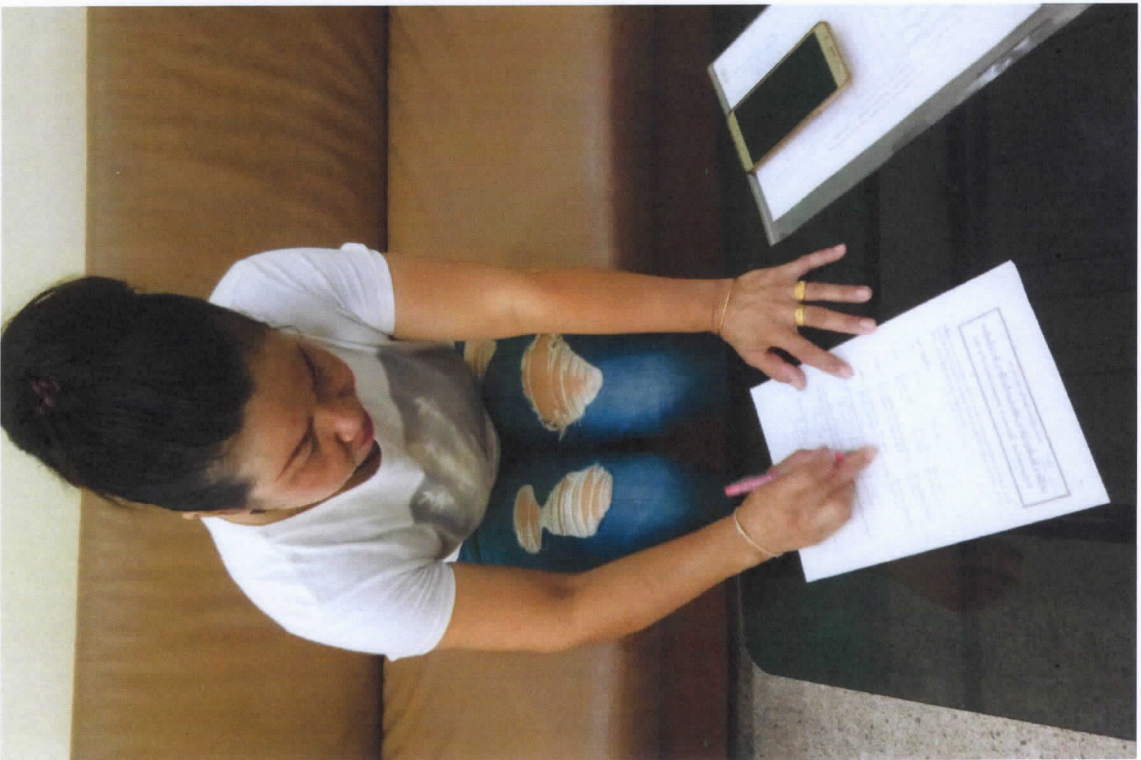
.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
ผู้ประเมิน



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชุดที่.....

งานด้านสาธารณสุข

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง: แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือ  ที่กำหนดให้หรือเติมคำในช่องว่างให้ถูกต้องสมบูรณ์

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  3. 31-40 ปี  
 4. 41-50 ปี  5. 51-60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 4. ปริญญาตรี  5. สูงกว่าปริญญาตรี  6. อื่นๆ .....

4. อาชีพหลัก

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. เกษตรกร  3. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ  
 4. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  5. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  6. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

1. ต่ำกว่า 5 ปี  2. 5 - 10 ปี  3. 11-15 ปี  
 4. 16-20 ปี  5. 20 - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปี

6. ความถี่ในการใช้บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามหรือร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ในช่วงเดือนตุลาคม 2561 - กันยายน 2562

1. 1 - 3 ครั้ง  2. 4 - 6 ครั้ง  3. 7 - 9 ครั้ง  
 4. 10 - 12 ครั้ง  5. มากกว่า 12 ครั้ง

7. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่มีรายได้  2. ไม่เกิน 5,000 บาท  3. 5,001-10,000 บาท  
 4. 10,001-20,000 บาท  5. มากกว่า 20,000 บาท

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว	✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	✓				
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ ละขั้นตอน	✓				
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	✓				
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ ช่องทางการสื่อสารที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามจัดให้ ท่านมีความพึงพอใจมาก น้อยเพียงใด</b>					
1. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว	✓				
2. สื่ออินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์	✓				
3. สื่อกระจายเสียง เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หอกระจายข่าว	✓				
4. สื่อป้ายประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายไว้นิล บอร์ดประชาสัมพันธ์					
5. สื่อบุคคล					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและ ความพร้อมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	✓				
4. มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	✓				



ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
6. ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ	✓				
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ	✓				
5. คุณภาพและความทันสมัยของ อุปกรณ์ เครื่องมือ	✓				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความ เป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้ บริการ	✓				
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจ ง่าย	✓				
8. ความพอใจต่อคู่มือและเอกสารให้ ความรู้	✓				

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการให้บริการ

3.1 ความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ชลครามในงานบริการด้านสาธารณสุข

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
ผู้ประเมิน

