



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด... องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม... โทร. ๐-๗๗๓๔-๗๐๐๑

ที่ สฎ.๗๕๕๐๑/... วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยได้จัดทำแบบสำรวจประชาชน ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการบริหารงานบริการประชาชน ประกอบด้วย ๔ งาน คือ งานจัดเก็บภาษี งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ) และงานด้านสาธารณสุข โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละงาน แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ ทั้ง ๔ งาน นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จึงขอรายงานผลการประเมินร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยรวมทั้ง ๔ งาน พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๙๗ อยู่ในระดับมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวเสาวลักษณ์ แต่งอุไร)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

จ.อ.

(दनัยณัฐ รัตนภูมิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

พ.อ.อ.

(สาทิสมณ์ พงศ์พัฒนา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

ความเห็น...

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาแล้ว

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

W

(นายพิศาล พร้อมสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) คิดเป็นร้อยละ 96.97 รายละเอียดแต่ละงานบริการ ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เรียงตามคะแนนผลการประเมิน)

| ลำดับ | งานบริการ | ประเด็นการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|------------------------|---|-------------------------------------|------------------|------|--------|-----------|
| | | | \bar{X} | S.D. | ร้อยละ | แปลผล |
| 1 | งานพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม(ผู้สูงอายุ) | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.97 | 0.19 | 99.36 | มากที่สุด |
| | | ด้านช่องทางการให้บริการ | 4.62 | 0.51 | 92.45 | มากที่สุด |
| | | ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ | 4.99 | 0.07 | 99.89 | มากที่สุด |
| | | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.91 | 0.29 | 98.11 | มากที่สุด |
| | | ภาพรวมทุกด้าน | 4.87 | 0.33 | 97.77 | มากที่สุด |
| 2 | งานจัดเก็บภาษี | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.86 | 0.36 | 97.24 | มากที่สุด |
| | | ด้านช่องทางการให้บริการ | 4.79 | 0.42 | 95.80 | มากที่สุด |
| | | ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ | 4.95 | 0.21 | 99.03 | มากที่สุด |
| | | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.88 | 0.33 | 97.50 | มากที่สุด |
| | | ภาพรวมทุกด้าน | 4.89 | 0.34 | 97.47 | มากที่สุด |
| 3 | งานด้านสาธารณสุข | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.92 | 0.27 | 98.47 | มากที่สุด |
| | | ด้านช่องทางการให้บริการ | 4.60 | 0.54 | 92.06 | มากที่สุด |
| | | ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ | 4.99 | 0.12 | 99.73 | มากที่สุด |
| | | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.87 | 0.37 | 97.33 | มากที่สุด |
| | | ภาพรวมทุกด้าน | 4.84 | 0.37 | 97.13 | มากที่สุด |
| 4 | งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.72 | 0.45 | 94.33 | มากที่สุด |
| | | ด้านช่องทางการให้บริการ | 4.67 | 0.47 | 93.47 | มากที่สุด |
| | | ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ | 4.87 | 0.34 | 97.33 | มากที่สุด |
| | | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.83 | 0.38 | 93.50 | มากที่สุด |
| | | ภาพรวมทุกด้าน | 4.77 | 0.42 | 95.57 | มากที่สุด |
| โดยรวมทั้ง 4 งานบริการ | | | 4.84 | 0.37 | 96.97 | มากที่สุด |

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วัฒนา รัตนพรหม)

ตำแหน่ง

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี