



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม  
เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม  
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยได้จัดทำแบบสำรวจประชาชน ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการบริหารงานบริการประชาชน ประกอบด้วย ๔ งาน คือ งานจัดเก็บภาษี งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ) และงานด้านสาธารณสุข โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละงาน แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ ทั้ง ๔ งาน นั้น

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินร้อยละของระดับ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยรวมทั้ง ๔ งาน พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๙๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพิศาล พร้อมสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม