



ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว. ๑๓๕๙

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอิษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การส่งข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๒๒๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ และมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชน ในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงส่งเนื้อหาข้อมูลการดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้กระทรวงมหาดไทย และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อทำความเข้าใจและนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง โดยพิจารณาใช้ช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลายและเหมาะสมตามแต่ละกรณี และกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดดำเนินการแต่งตั้ง คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด (ทีม Admin จังหวัด) และระดับ อำเภอ/ท้องถิ่น (ทีม Admin อำเภอ/ท้องถิ่น) และให้กำกับและติดตามผลการดำเนินการสร้างการรับรู้ สู่ชุมชนทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องที่ และท้องถิ่นตามที่กำหนด นั้น

เพื่อให้การสร้างการรับรู้สู่ชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงมหาดไทยจึงแจ้งข้อมูล ข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เพื่อให้จังหวัดดำเนินการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนทั้งในระดับ จังหวัด อำเภอ ท้องที่ และท้องถิ่นตามแนวทางที่กำหนดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองสารนิเทศ

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๔๑๓๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๗๑



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

ครั้งที่ ๘ / ๒๕๖๓

| ลำดับ | เรื่อง | หน่วยงาน | เอกสารประกอบ |
|---|--|------------------|-------------------|
| มาตรการด้านความมั่นคง | | | |
| ๑. | มหาดไทยเดินหน้าแก้ปัญหายาเสพติด ลดผู้เสพ ปราบปรามผู้จำหน่าย | กระทรวงมหาดไทย | - |
| ๒. | กรมอนามัย คุมเข้ม ๓ ขั้นตอน ล้างภาชนะสะอาด ด้านแรกสกัดเชื้อโรค | กระทรวงสาธารณสุข | - |
| ๓. | ข้อเสนอแนะประจำวันในการป้องกันตนเองจากโรคติดต่อ เชื้อไวรัส โควิด-๑๙ | กระทรวงสาธารณสุข | - |
| มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน | | | |
| ๔. | หน้ากากอนามัย ใส่อย่างไรให้ถูกต้อง | กระทรวงสาธารณสุข | อินโฟกราฟิก ๑ ชุด |
| มาตรการด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม | | | |
| ๕. | ผู้ประกันตนอุ่นใจ “รักษาได้ตามสิทธิ” แม้ในภาวะ วิกฤติโรคระบาด | กระทรวงแรงงาน | - |

หมายเหตุ

- ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวง ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช่เฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม
- ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
- จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูลข่าวสารเพื่อการสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๘ / ๒๕๖๓ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

กรม / หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ช่องทางการติดต่อ ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๗๑

๑) หัวข้อเรื่อง มหาดไทยเดินหน้าแก้ปัญหายาเสพติด ลดผู้เสพ ปรามปรามผู้จำหน่าย

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง มหาดไทยเดินหน้าแก้ปัญหายาเสพติด ลดผู้เสพ ปรามปรามผู้จำหน่าย

กระทรวงมหาดไทย ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยสั่งการผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด นายอำเภอ และประสานฝ่ายความมั่นคง รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บังคับใช้กฎหมาย ระบบบำบัดผู้ติดยาเสพติดผ่านชุมชนบำบัด และการสมัครใจบำบัด โดยขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านกลไกศูนย์อำนวยการและศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับท้องถิ่น ดำเนินการลดอุปสงค์ อุปทานของยาเสพติด ดังนี้

ในส่วนของผู้ผลิตและผู้จำหน่าย (อุปทาน/Supply Side) เจ้าหน้าที่ต้องเน้นการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของยาเสพติด โดยผู้ว่าราชการจังหวัดต้องให้ความสำคัญทั้งกับฝ่ายท้องที่ ท้องถิ่น คณะกรรมการหมู่บ้าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ซึ่งเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดประชาชน สนับสนุนการทำงานร่วมกับฝ่ายความมั่นคง ตลอดจนดำเนินการในรูปแบบประชาสังคม (Civil Society) โดยใช้การเข้าร่วมกับการปราบปราม พื้นที่ชายแดนนายอำเภอต้องใช้กลไกประสานงานแก้ไขปัญหายาเสพติดชายแดน (Border Liaison Office: BLO) เสริมสร้างความร่วมมือเพื่อสกัดกั้นและปราบปรามยาเสพติดร่วมกับฝ่ายความมั่นคง ไปจนถึงการพัฒนาความสัมพันธ์ประเทศเพื่อนบ้าน

ในส่วนของผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติด (อุปสงค์/Demand Side) ป้องกันไม่ให้เกิดผู้เสพรายใหม่ โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชนวัยเสี่ยงสูง (๑๕ - ๒๔ ปี) โดยใช้พลังครอบครัว กลุ่มেলাให้เป็นคนดี หรือกิจกรรมสร้างสรรค์ ส่งเสริมการบำบัดรักษาด้วยระบบสมัครใจ ผ่านศูนย์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของกรมการปกครอง ที่ครอบคลุม ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ การลดผู้เสพซ้ำ เน้นการคืนคนดีสู่สังคม โดยติดตาม ดูแลช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษาในทุกกระบวนการ โดยเฉพาะให้ความสำคัญชุมชนบำบัด เพื่อบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดไม่ให้เกิดกลับไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอีกผ่านความร่วมมือและเปิดโอกาสจากคนในชุมชนด้วยกัน ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพ โดยใช้ประโยชน์จากกองทุนแม่ของแผ่นดิน และกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเพื่อสร้างรายได้ ไปจนถึงเสริมสร้างพื้นที่ปลอดภัยในหมู่บ้าน/ชุมชน สถานศึกษา และสถานประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งหมู่บ้าน/ชุมชนปลอดยาเสพติดอย่างยั่งยืน

กระทรวงมหาดไทย เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ “ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่” ทั้งท้องที่และท้องถิ่นให้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ จริงจัง หากพบเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปเกี่ยวข้องจะดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและเด็ดขาด

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๘ / ๒๕๖๓ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมอนามัย

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศูนย์สื่อสารสาธารณะ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางการติดต่อ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๐ ๔๐๕๓

๑) หัวข้อเรื่อง กรมอนามัย คุมเข็ม ๓ ขั้นตอน ล้างภาชนะสะอาด ด้านแรกสกัดเชื้อโรค

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง กรมอนามัย คุมเข็ม ๓ ขั้นตอน ล้างภาชนะสะอาด ด้านแรกสกัดเชื้อโรค

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข แนะนำร้านอาหาร ฟู้ดคอร์ท คุมเข็ม ๓ ขั้นตอนล้างทำความสะอาดภาชนะถูกหลักสุขาภิบาล เป็นด้านแรกสกัดเชื้อโรคสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริโภค ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้ภาชนะที่ใช้ในร้านอาหาร หรือฟู้ดคอร์ท สะอาดปลอดภัย คือการล้างที่ถูกต้องถูกหลักสุขาภิบาล โดยล้างทำความสะอาดและผึ่งให้แห้งสนิท ๓ ขั้นตอน คือ

- ๑) ขจัดเศษอาหารและล้างด้วยน้ำผสมน้ำยาล้างจาน
- ๒) ล้างด้วยน้ำสะอาดอย่างน้อย ๒ ครั้ง
- ๓) ฆ่าเชื้อโรคด้วยการทำให้แห้ง โดยตากแดดหรืออบด้วยความร้อน

ส่วนวิธีการเลือกและใช้ช้อนส้อมและภาชนะให้ถูกสุขอนามัยนั้น ให้เลือกที่ทำจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รูปทรงทำความสะอาดง่าย ทนทาน ไม่แตกหักง่าย และใช้ให้ถูกประเภทอาหาร เมื่อล้างสะอาดแล้วเก็บคว่ำให้แห้ง และต้องเก็บให้เป็นระเบียบ วางซ้อนนอนเรียงเป็นทางเดียวในภาชนะโปร่ง สะอาดหรือวางตั้งเอาด้ามขึ้นในภาชนะโปร่งสะอาดและมีการปกปิดที่มิดชิด โดยให้เก็บสูงจากพื้นอย่างน้อย ๖๐ เซนติเมตร

กรมอนามัย ไม่แนะนำให้นำช้อนส้อมมาจุ่มหม้อหุงข้าวเพื่อฆ่าเชื้อโรค เนื่องจากหม้อหุงข้าวไม่สามารถควบคุมอุณหภูมิความร้อนได้ และหากเป็นหม้อหุงข้าวประเภทที่เคลือบผิวภาชนะด้วยเทฟลอน เซรามิก อาจเสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารโลหะจำพวกตะกั่วและโครเมียม ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนสุขภาพ ๐ ๒๕๔๐ ๒๐๐๐

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๘ / ๒๕๖๓ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กลุ่มภารกิจด้านข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข
ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ข้อเสนอแนะประจำวันในการป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-๑๙

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ข้อเสนอแนะประจำวันในการป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-๑๙

ขอความร่วมมือประชาชนปฏิบัติตัวตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข “กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ” หมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอด้วยน้ำ และสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูก ปาก โดยไม่จำเป็น สวมหน้ากากอนามัยแบบผ้าที่สะอาดเมื่ออยู่ในสถานที่ที่มีคนอยู่รวมกันจำนวนมาก ผู้ป่วย และผู้ที่มีอาการไอ จาม ควรใช้หน้ากากอนามัยทางการแพทย์เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

สำหรับประชาชนที่มีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงหรือพื้นที่ที่มีการรายงานพบผู้ป่วย หลังเดินทางกลับประเทศไทยภายใน ๑๔ วัน ถ้ามีอาการไข้ เจ็บคอ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น น้ำมูก ไอ เสมหะ หายใจเร็ว หอบ ให้สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ และรีบไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลใกล้บ้านหรือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทันที พร้อมทั้งแจ้งประวัติการเดินทาง เนื่องจากมีโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนปอดบวม และมีอาการรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้

หากผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปต่างประเทศที่มีการระบาดและ หากจำเป็นต้องเดินทางไปยังประเทศที่มีการระบาด ขอให้หลีกเลี่ยงการคลุกคลีกับผู้ป่วย หลีกเลี่ยงไป ท่องเที่ยวตลาดค้าสัตว์มีชีวิต การสัมผัสหรืออยู่ใกล้ชิดกับสัตว์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสัตว์ที่ป่วยหรือตาย

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปขอให้ดูแลสุขภาพ โดยเฉพาะในช่วงที่อากาศแปรปรวน ใช้มาตรการ “กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ” และสวมหน้ากากป้องกันโรค เวลาไอ จาม หลีกเลี่ยงอยู่ใกล้ชิดกับผู้ที่มีอาการ โรคระบบทางเดินหายใจ หากท่านมีข้อสงสัยหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ สายด่วนกรม ควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๘ / ๒๕๖๓ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กลุ่มภารกิจด้านข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง หน้ากากอนามัย ใส่อย่างไรให้ถูกต้อง

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง หน้ากากอนามัย ใส่อย่างไรให้ถูกต้อง

ในช่วงนี้บางพื้นที่ของประเทศไทยมีปริมาณฝุ่นละออง และสู่มเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสต่าง ๆ ที่อาจเป็นต้นเหตุทำให้เกิดโรค อาทิ โรคเกี่ยวกับทางเดินหายใจและปอด กรมควบคุมโรคจึงขอแนะนำวิธีการสวมใส่หน้ากากอนามัยอย่างไรให้ถูกต้อง ซึ่งการใส่หน้ากากอนามัยถูกวิธีสามารถป้องกันเชื้อโรคที่มากับอากาศได้ถึง ๘๐%

ขั้นตอนการใส่หน้ากากอนามัย

๑. ล้างมือให้สะอาด ก่อน - หลังสวม และถอดหน้ากากทุกครั้ง

๒. จับสายคล้องหูทั้งสองข้าง

๓. สวมคลุมจมูกและปาก ให้นำด้านที่มีลวดไว้บริเวณสันจมูก โดยหันหน้าด้านที่มีสีเข้มออกด้านนอก

๔. ดันลวดให้แนบกับสันจมูกและใบหน้า

๕. ดึงขอบล่างให้คลุมใต้คาง

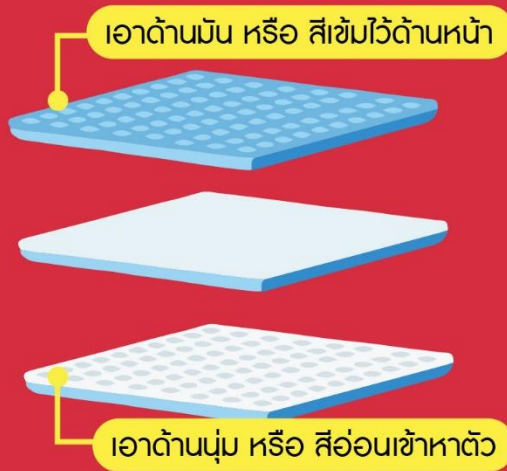
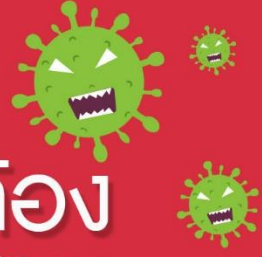
ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค

โทร. ๑๔๒๒

หน้ากากอนามัย

ใส่อย่างไรให้ถูกต้อง

การใส่หน้ากากอนามัยถูกวิธีสามารถป้องกันเชื้อได้ถึง 80 %



ชั้นนอก
มีสารเคลือบกันน้ำ

ชั้นกลาง
กรองเชื้อโรค

ชั้นใน
เป็นวัสดุนุ่ม เพื่อสัมผัสกับผิว

ขั้นตอนการใส่หน้ากากอนามัย



1
ล้างมือให้สะอาด
ก่อน-หลังสวม
และถอดหน้ากากทุกครั้ง



2
จับสายคล้องหู
ทั้ง 2 ข้าง



3
สวมคลุมจมูกและปาก
หันด้านสีเข้มออก



4
ดัดลวดให้แนบกับ
สันจมูกและใบหน้า



5
ดึงขอบล่างให้
คลุมใต้คาง

DDC
กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค
Emergency Operations Center : (DDC's EOC)



สายด่วน
กรมควบคุมโรค
1422



จัดทำ : 08/02/63

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๘ / ๒๕๖๓ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

กระทรวง กระทรวงแรงงาน

กรม / หน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๑๓๔๑

๑) หัวข้อเรื่อง ผู้ประกันตนอุ้มใจ “รักษาได้ตามสิทธิ” แม้ในภาวะวิกฤติโรคระบาด

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ผู้ประกันตนอุ้มใจ “รักษาได้ตามสิทธิ” แม้ในภาวะวิกฤติโรคระบาด

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส “โควิด - ๑๙” และทำให้ผู้ป่วยมีอาการปอดอักเสบรุนแรง ปัจจุบันเชื้อไวรัสนี้สามารถแพร่กระจายจากคนสู่คน จากการไอ จาม หรือสัมผัสกับสารคัดหลั่งของคนที่ป่วย

สำนักงานประกันสังคม ได้ประสานให้สถานพยาบาลคู่สัญญา ๒๔๒ แห่ง และเครือข่ายทั่วประเทศเตรียมความพร้อมในการรักษาและวิธีป้องกันอย่างเต็มที่ รวมทั้งได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้และคำแนะนำเรื่องสิทธิประโยชน์แก่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ดังนี้

กรณีเจ็บป่วย : ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลที่ผู้ประกันตนเลือกไว้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน :

- ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยสำนักงานประกันสังคมจะรับผิดชอบภายใน ๗๒ ชั่วโมงแรก ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่กำหนด

- ผู้ประกันตนที่สำรองจ่ายค่ารักษาไปก่อนสามารถเบิกคืนได้ โดยนำหลักฐานมายื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทน

- กรณีผู้ประกันตนที่เจ็บป่วย และต้องหยุดพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์เป็นเวลานานหลายวันทำให้สูญเสียรายได้ สามารถขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้จากสำนักงานประกันสังคม

ทั้งนี้ขอให้ ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชนทั่วไป ระวังระวังและดูแลรักษาสุขภาพให้แข็งแรงสวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันเชื้อโรค หมั่นล้างมือหรือเช็ดด้วยแอลกอฮอล์สม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้ชิดผู้ป่วย หลีกเลี่ยงการอยู่สถานที่แออัดและมีมลภาวะเป็นพิษ งดเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงโรคระบาด และหากมีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือหายใจเหนื่อยหอบ ให้สวมหน้ากากอนามัย และรีบไปพบแพทย์โดยเร็ว โดยสามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว ขอรับการรักษาพยาบาลได้ตามสิทธิ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ หรือสายด่วน ๑๕๐๖
