



# แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ IT Master Plan ประจำปี พ.ศ. 2566 - 2570



**องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม**

**อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**โทร. 077-347001**

## คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการ และเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนา สาระสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ การมุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และการพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ นำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามอย่างแท้จริง

สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

## สารบรรณ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ สภาพข้อมูลทั่วไป	๓
บทที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๕
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๗
บทที่ ๕ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	๑๙
บทที่ ๖ ตัวชี้วัด	๒๑
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม	
ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากประเทศไทย มีการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับการทำงานให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชนด้วยการทำงานอย่างมีระบบและพึงพาทุกภาคส่วน ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลมีความต้องการให้หน่วยงานรัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมถึงการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่ปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย สอดคล้องกับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร อันจะนำไปสู่ศักยภาพและการเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สังคม พัฒนาเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ ยกระดับคุณภาพการให้บริการ ได้อย่างทันยุคทันสมัย แห่งสังคมดิจิทัลต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๒. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๑ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

๒.๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการขององค์กร มีทิศทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศและยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

#### ๓. วิสัยทัศน์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

"มุ่งบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นสากล"

๔. เป้าประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เป็นสังคมยุคใหม่ส่งเสริมให้ประชาชนก้าวทันเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีติดต่อราชการเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน อย่างรวดเร็วมีคุณภาพทั่วถึงโดยมีการดำเนินการดังนี้

๔.๑ การใช้ ICT สนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริหารและบริการภาครัฐที่ดี

๔.๒ เป็นสังคมยุคใหม่ที่เพียบพร้อมไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารและการใช้บริการ ตลอดจนการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึงโดยจะต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง และใช้อย่างสร้างสรรค์

## ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วย

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การมีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบการบริหาร เพื่อการบริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กร ผู้การพัฒนาประเทศชาติต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น ฯลฯ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบ ICT หรือพัฒนาองค์กรที่สอดคล้องกับการพัฒนา แต่หากไม่พัฒนาบุคลากร ผู้ใช้ระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ดังนั้น การจะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดีเยี่ยมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ๖. ขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารแนวคิดนโยบายในการพัฒนาองค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกในการสนับสนุนการดำเนินงานในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ขั้นตอนการดำเนินงาน สามารถแบ่งออกเป็น ๕ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

๖.๑ ศึกษาสถานภาพปัจจุบัน

๖.๒ สำนวจสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๖.๓ วิเคราะห์ SWOT

๖.๔ กำหนดเป้าหมายของแผนงาน โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๖.๕ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร

## ๗. แผนงาน / โครงการ

ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้แผนแม่บทดังกล่าว จะดำเนินการโดยมีกรอบแผนงานโครงการที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT การพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาการบริหารจัดการ

## บทที่ ๒

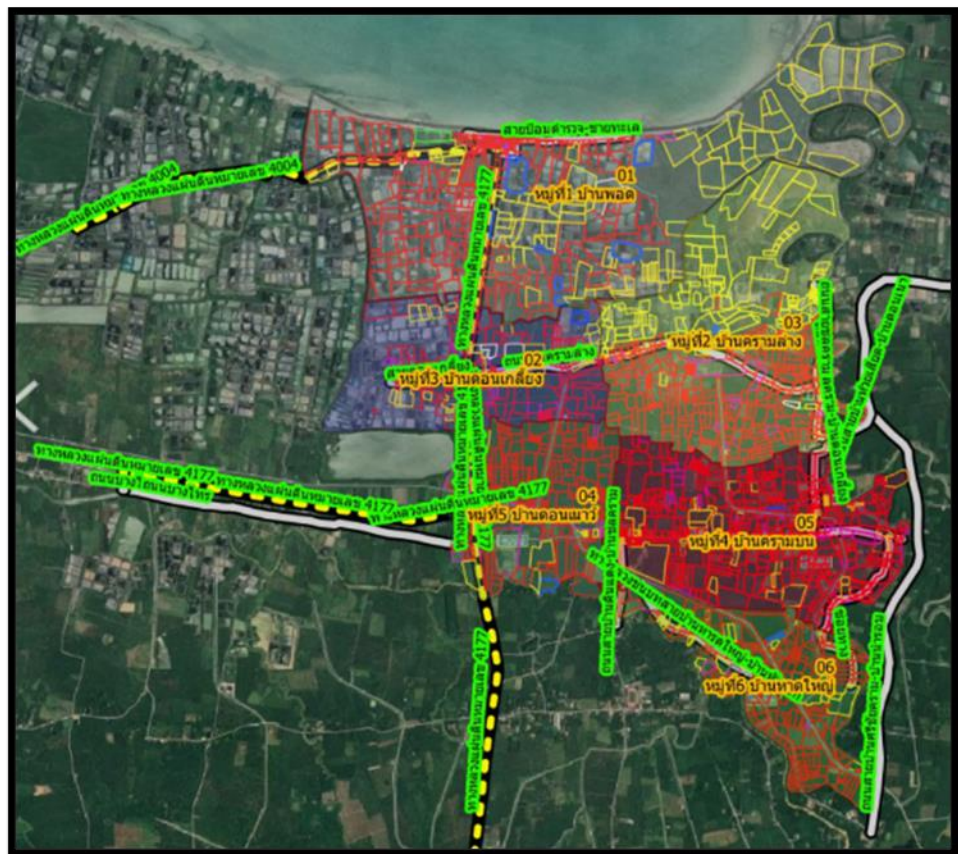
### สภาพข้อมูลทั่วไป

#### ๑. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

##### ๑.๑ ที่ตั้งและอาณาเขตของตำบลชลคราม

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ตั้งอยู่หมู่ที่ ๔ ตำบลชลคราม อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอดอนสัก มีระยะห่างจากอำเภอประมาณ ๑๘ กิโลเมตร พื้นที่บางส่วนติดบริเวณอ่าวไทยตอนล่าง มีพื้นที่ประมาณ ๒๕.๑ ตารางกิโลเมตร หรือ ๑๕,๖๘๗.๕ ไร่ โดยมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ	จด	อ่าวบ้านดอน
ทิศใต้	จด	ตำบลท่าอุแท อำเภอกาญจนดิษฐ์
ทิศตะวันออก	จด	ตำบลชลคราม
ทิศตะวันตก	จด	ตำบลท่าอุแทและตำบลท่าทอง อำเภอกาญจนดิษฐ์



รูปภาพ : แผนที่ตำบลชลคราม

##### ๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เป็นพื้นที่ราบลุ่มเหมาะกับการทำการเกษตร เป็นพื้นที่รับน้ำจากคลองท่าทอง ซึ่งไหลมาจากตำบลท่าอุแท และตำบลท่าทองใหม่ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำให้พื้นที่หมู่ที่ ๖ ของตำบลชลคราม ประสบกับปัญหาน้ำท่วมเป็นประจำทุกปี

**๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ**

ลักษณะภูมิอากาศ (ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓)

**๑) อุณหภูมิเฉลี่ย**

- อุณหภูมิสูงสุด ๓๔.๐๐ องศาเซลเซียส
- ต่ำสุด ๒๓.๐๐ องศาเซลเซียส

**๒) ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย (ปี ๒๕๖๒)**

- ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย เดือน มี.ค. - มิ.ย. ๑๒.๔๓ มม.
- ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย เดือน ก.ค. - ต.ค. ๑๘.๓๔ มม.
- ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย เดือน พ.ย. - ก.พ. ๑๑.๒๐ มม.

**๓) ปริมาณน้ำฝนระหว่างปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔**

- ปริมาณน้ำฝนสูงสุด

**๑.๔ เขตการปกครอง**

ตำบลชลคราม มีจำนวน ๖ หมู่บ้าน ดังนี้

- หมู่ที่ ๑ บ้านพอด
- หมู่ที่ ๒ บ้านครามล่าง
- หมู่ที่ ๓ บ้านดอนเกลี้ยง
- หมู่ที่ ๔ บ้านครามบน
- หมู่ที่ ๕ บ้านดอนเนา
- หมู่ที่ ๖ บ้านหาดใหญ่

**ประชากร**

จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวน ๖ หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น ๒,๒๐๗ คน แยกเป็นชาย ๑,๐๘๙ คน หญิง ๑,๑๑๘ คน มีจำนวนหลังคาเรือ ทั้งสิ้น ๑,๑๑๕ หลังคาเรือน

**ประชากรแยกเป็นรายหมู่บ้านได้ ดังนี้**

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		รวม ประชากร (ช/ญ)
			ชาย	หญิง	
๑	บ้านพอด	๓๘๗	๓๑๓	๓๒๐	๖๓๓
๒	บ้านครามล่าง	๑๔๙	๑๓๓	๑๒๔	๒๕๗
๓	บ้านดอนเกลี้ยง	๙๙	๙๔	๙๖	๑๙๐
๔	บ้านครามบน	๑๗๕	๑๘๒	๒๐๔	๓๘๖
๕	บ้านดอนเนา	๑๕๐	๑๗๑	๑๕๙	๓๓๐
๖	บ้านหาดใหญ่	๑๕๕	๑๙๖	๒๑๕	๔๑๑
รวมทั้งสิ้น		๑,๑๑๕	๑,๐๘๙	๑,๑๑๘	๒,๒๐๗

ที่มา : สำนักทะเบียนอำเภอดอนสัก ข้อมูล ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔

**๑.๕ การศึกษา**

สถานศึกษาที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบ

- ๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคราม (ระดับก่อนศึกษา)
- ๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพอด (ระดับก่อนศึกษา)

### สถานศึกษาที่อยู่ในพื้นที่

- ๑) โรงเรียนวัดชลคราม (ระดับประถมศึกษา)
- ๒) โรงเรียนวัดนทีพัฒนาราม (ระดับประถมศึกษา)

### ๑.๖ สาธารณสุข

#### ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๒ แห่ง

- ๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชลคราม หมู่ที่ ๕
- ๒) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคราม หมู่ที่ ๔

### ๑.๗ อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามมีหน่วยบริการประชาชนตำบลชลคราม ตั้งอยู่หมู่ที่ ๔ ตำบลชลคราม ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีหน่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คอยควบคุมดูแล เตรียมการและอำนวยความสะดวก ในการป้องกัน บรรเทาและระงับสาธารณภัย เพื่อให้พร้อมบริการได้ทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ และประสานความร่วมมือในการ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ไม่มีเหตุการณ์ลัก ขโมยทรัพย์สินประชาชนและของราชการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลชลครามก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิด เหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น องค์การบริหารส่วน ตำบลชลครามได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณถนนสายหลักที่เชื่อมโยงไปยังแต่ละหมู่บ้านในตำบลชลคราม และ หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มี วันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

### ๑.๘ ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรอำเภอ ดอนสักได้แจ้งให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามทราบนั้นพบว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำชุมชน ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามที่ช่วยสอดส่องดูแล อยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่ เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจ หน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามได้ให้ความร่วมมือ มาโดยตลอด

### ๑.๙ การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งปัจจุบัน มีผู้สูงอายุ ๔๔๓ คน ผู้พิการ ๖๙ คน ผู้ป่วยเอดส์ ๒ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔)



### ๑.๑๐ การคมนาคมขนส่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ไม่มี ขบส. แต่จะเป็นเส้นทางที่รถประจำทางวิ่งผ่าน การคมนาคม/ขนส่ง ใช้เส้นทางบกโดยใช้ถนนสายเอเชียเข้าสามแยกพระพุทธบาท - ชลคราม และเข้าสามแยก ดินแดง (บ้านโน) - ชลคราม เป็นเส้นทางหลักในการคมนาคมขนส่งการจราจร มีผู้ใช้ยานพาหนะทางบก คือ รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ในเส้นทางหลัก การจราจรมีสภาพคล่อง

ถนนในซอยตำบลชลคราม มีจำนวน ๒๗ สาย ขึ้นทะเบียนทางหลวง จำนวน ๑๔ สาย

ที่มา : กองช่าง

### ๑.๑๑ การไฟฟ้า

การขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีงบประมาณไม่เพียงพอ แต่ได้พยายามจัดตั้งจัดหางบประมาณในการดำเนินการส่วนนี้ เช่นเดียวกับถนน เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อีกทั้งประสานความร่วมมือกันในหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งได้แก้ไข้ปัญหาไปบ้างแล้ว ที่มีความสะดวก รวดเร็ว และประหยัด งบประมาณ ตามถนนสาธารณะต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก ปลอดภัยในการสัญจรไป - มา โดยสรุปข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของตำบลชลครามดังนี้

- มีครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า จำนวน ๑,๑๑๕ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- หน่วยงานเจ้าของไฟฟ้าคือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๓๕๐ จุด ครอบคลุมถนน ๒๖ สาย

ที่มา : กองช่าง

: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### ๑.๑๒ การประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามมีกิจการประปา โดยมีการดูแลบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้านสามารถให้บริการได้ครอบคลุม จำนวน ๖๙๒ ครัวเรือน ประปาหมู่บ้าน จำนวน ๔ จุด ปริมาณน้ำที่ใช้ ๘๐๐ ลูกบาศก์เมตร/วัน

ที่มา: กองช่าง : กองคลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลชลครามได้นำโครงการเกี่ยวกับพัฒนาแหล่งน้ำบรรจุน้ำในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

### ๑.๑๓ โทรศัพท์

ปัจจุบันในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ เนื่องจากประชาชนได้นิยมใช้โทรศัพท์ส่วนบุคคลแทน ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว และสามารถใช้บริการ อินเทอร์เน็ตได้ เช่น โทรศัพท์มือถือ สำหรับสถานที่ราชการ ยังคงใช้ระบบโทรศัพท์พื้นฐานในการติดต่อสื่อสาร ใช้อยู่

### ๑.๑๔ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ในพื้นที่ตำบลชลคราม ไม่มีบริษัทขนส่ง ในการขนส่งส่วนมากจะเป็นการขนส่งพืชผลทางการเกษตร โดยรถรับจ้างและรถส่วนตัว ซึ่งได้แก่ รถบรรทุก รถพ่วง รถกระบะ สำหรับการส่งของพัสดุจะไปส่งที่ไปรษณีย์ประจำอำเภอ ซึ่งมี จำนวน ๑ แห่ง ให้บริการ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ในวันจันทร์ - เสาร์ (วันเสาร์ครึ่งวัน) หยุดวันอาทิตย์

## ๑.๑๕ ระบบเศรษฐกิจ

### การเกษตร

ตำบลชลครามมีการประกอบอาชีพทางเกษตร ดังนี้

- ๑) ยางพารา จำนวน ๗๓๕ ไร่
- ๒) ปาล์มน้ำมัน จำนวน ๓,๒๖๓.๖ ไร่
- ๓) มะพร้าว จำนวน ๒๐๙.๒ ไร่
- ๔) ไม้ผล จำนวน ๑๐๗.๑๕ ไร่
- ๕) พืชผัก จำนวน ๔๗.๗๗ ไร่

ที่มา : สำนักงานเกษตรอำเภอดอนสัก ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

### การประมง

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลครามประชาชนบางส่วนมีการทำการประมงน้ำจืด ปลาทะเล ปู หอยทะเล กุ้งทะเล ดังนี้

ลำดับที่	ชนิด	จำนวนเกษตรกร
๑	ปลาน้ำจืด	๔๓ ราย
๒	ปลาทะเล	๔ ราย
๓	ปู	๑ ราย
๔	หอยทะเล	๔ ราย
๕	กุ้งทะเล	๑๙ ราย

### การปศุสัตว์

การปศุสัตว์ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เป็นการประกอบกิจการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือน จำนวนครัวเรือนในภาคปศุสัตว์ เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ จำนวน ๔๗๗ ราย ดังนี้

ก. เลี้ยงโคเนื้อ	จำนวน	๒๗	ครัวเรือน
ข. เลี้ยงโคนม	จำนวน	-	ครัวเรือน
ค. เลี้ยงกระบือ	จำนวน	-	ครัวเรือน
ง. เลี้ยงสุกร	จำนวน	๑๕	ครัวเรือน
จ. เลี้ยงไก่พื้นเมือง	จำนวน	๒๔๗	ครัวเรือน
ฉ. เลี้ยงไก่เนื้อ	จำนวน	๗	ครัวเรือน
ช. เลี้ยงไก่ไข่	จำนวน	๓๕	ครัวเรือน
ซ. เลี้ยงไก่ลูกผสม	จำนวน	-	ครัวเรือน
ฌ. เลี้ยงเป็ดเทศ	จำนวน	๕๖	ครัวเรือน
ญ. เลี้ยงเป็ดเนื้อ	จำนวน	๓	ครัวเรือน
ฎ. เลี้ยงเป็ดไข่	จำนวน	๕๖	ครัวเรือน
ฏ. เลี้ยงแพะ	จำนวน	๖	ครัวเรือน
ฐ. เลี้ยงแกะ	จำนวน	-	ครัวเรือน
ฑ. เลี้ยงนกกระทา	จำนวน	-	ครัวเรือน
ฒ. สัตว์เลี้ยงอื่น ๆ	จำนวน	๒๕	ครัวเรือน

## การบริการ

การให้บริการในเขตตำบลชลคราม จะเป็นลักษณะสถานบริการดังนี้

- ๑) ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ อู่ซ่อมรถ จำนวน ๓ แห่ง
- ๒) ร้านตัดผ้า จำนวน ๑ แห่ง
- ๓) บ้านเช่า จำนวน ๑ แห่ง
- ๔) ร้านเสริมสวย จำนวน ๑ แห่ง
- ๕) ร้านบริการรับส่งแพ็ก จำนวน ๑ แห่ง
- ๖) คาร์แคร์ จำนวน ๑ แห่ง

## การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ดังนี้

- ๑) **ทะเลบ้านพอด** อยู่ที่ หมู่ที่ ๑ บ้านพอด ตำบลชลคราม เป็นชุมชนประมง และชุมชนเชื้อสายจีนเก่าแก่ มีร้านอาหารที่มีชื่อเสียง เช่น ร้านครัวพอด ร้านมินิสปีส ร้านครัวชมเล เป็นต้น
- ๒) **การท่องเที่ยวในเชิงระบบนิเวศน์** เป็นการศึกษาธรรมชาติ ในหมู่ที่ ๒

### ๑.๑๖ อุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมในพื้นที่ตำบลชลคราม จะเป็นอุตสาหกรรมการเพาะเลี้ยงกุ้ง จำนวน ๕ แห่ง

### การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

- ๑) ในพื้นที่ความรับผิดชอบมีร้านขายของชำ จำนวน ๒๘ ร้าน
- ๒) กลุ่มอาชีพได้แก่ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรทำสวน ตำบลชลคราม

### ๑.๑๗ แรงงาน

ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่จะเน้นการทำเกษตรและใช้แรงงานในภาคอุตสาหกรรม เนื่องจากบริบทของพื้นที่ยังเป็นพื้นที่ชนบท

แรงงานต่างด้าว ที่เป็นสัญชาติ เมียนมา ลาว กัมพูชา ส่วนใหญ่แรงงาน ๓ สัญชาติจะทำงานเกี่ยวกับกิจกรรมการก่อสร้าง เกษตร และปศุสัตว์

### ๑.๑๘ ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

#### การนับถือศาสนา

ประชาชนในพื้นที่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๙๘ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในเขตตำบลชลคราม มีดังนี้

- วัด ๕ แห่ง
- ศาลเจ้า ๑ แห่ง

#### ประเพณีและงานประจำปี

ประเพณีประจำปีและงานประจำปีตำบลชลคราม มีดังนี้

- วันขึ้นปีใหม่ ทำบุญตักบาตร ฟังธรรมเทศนา
- ประเพณีจับปี จับเดือน ทำบุญตักบาตร สรงน้ำพระ รดน้ำผู้สูงอายุ
- ประเพณีวันรับตายาย (รับเปรต) วันขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๐ เชื่อว่าเป็นวันที่ยมทูตปล่อย

วิญญาณบรรพบุรุษมารับส่วนบุญจากลูกหลาน จะทำพิธีรับวิญญาณ

- ประเพณีวันส่งตายาย (ส่งเปรต) วันแรม ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๐ (หลังวันรับ ๑๕ วัน) เชื่อว่า

เป็นการส่งวิญญาณบรรพบุรุษกลับ ชาวบ้านจึงให้ความสำคัญมากกว่าวันรับ

- งานซักพระ-ทอดผ้าป่า วันแรม ๑ ค่ำ เดือน ๑๑ คี่วันพระ ๑๕ ค่ำ พระสงฆ์ร่วมกับชาวบ้านทำเรือพนมพระ รถพนมพระ ตกแต่งพุ่มผ้าป่าแล้วร่วมกันแห่

- ประเพณีลอยกระทง จัดช่วงเดือนพฤศจิกายนของทุกปี

### ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

การทำเครื่องยาสมุนไพร หมู่ที่ ๑

การรำมโนราห์พื้นบ้าน หมู่ที่ ๖

การรักษาโรคด้วยสมุนไพร หมู่ที่ ๕

การเล่นดนตรีพื้นบ้าน หมู่ที่ ๕

การทำอุปกรณ์ดักจับสัตว์น้ำ หมู่ที่ ๕

การทำเครื่องจักรสาน หมู่ที่ ๖

### OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ด้วยในพื้นที่ตำบลชลคราม ประชาชนบางส่วนจะประกอบอาชีพประมง ผลิตภัณฑ์หรือของฝากที่น่าสนใจ ก็จะเป็นปลาแห้งที่ชาวประมงนำมาขาย และบางส่วนประชาชนจะทำอาชีพเกษตรกร ผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจของตำบลชลคราม ได้แก่ ผลไม้ตามฤดูกาล หรือ น้ำผึ้งที่เกิดจากการเลี้ยงผึ้งของชาวบ้าน ตลอดจนส้มโอขาวที่หอมหวานอร่อยของหมู่ที่ ๔

#### ๑.๑๙ ทรัพยากรธรรมชาติ

##### น้ำ

แหล่งน้ำที่ใช้ในพื้นที่ เป็นน้ำจากคลองท่าทอง ซึ่งมีต้นกำเนิดจากจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีน้ำไหลตลอดปี ในพื้นที่จะมีห้วย ลำธารสาธารณะ ที่ใช้ในการระบายน้ำในฤดูฝน

๑) หนอง ในตำบลมีทั้งหมด ๗ แห่ง ประชาชนใช้ประโยชน์ในการเกษตรกรรม

๒) คลอง มีทั้งหมด ๙ แห่ง ประชาชนใช้ประโยชน์ในการเกษตรกรรม

๓) สระเก็บน้ำ จำนวน ๕ แห่ง ประชาชนใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค และใช้ในการเกษตรกรรม

##### ป่าไม้

เนื่องจากบริบทของพื้นที่เป็นลักษณะชุมชนกึ่งชนบท ป่าไม้ส่วนใหญ่เป็นป่าชายเลน ป่าชายเลน อยู่ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ ๑,๒,๓ แหล่งน้ำธรรมชาติ ทะเลบ้านพอด

##### ภูเขา

เนื่องจากบริบทของพื้นที่เป็นลักษณะชุมชนกึ่งชนบท พื้นที่ตำบลชลคราม ไม่มีพื้นที่ติดภูเขา

#### ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พื้นที่ตำบลชลครามยังมีแหล่งอาหารทะเลที่ยังมีความอุดมสมบูรณ์สูง เช่น กุ้ง หอย ปู ปลา

เป็นต้น

**๒. วิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม**

“มุ่งบริหารสาธารณะ ยกกระดับคุณภาพชีวิต สู่ชุมชนที่ยั่งยืน”

**๓. พันธกิจ**

- ๑) สร้างระบบการคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการที่ได้มาตรฐานและทั่วถึง
- ๒) ส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม จริยธรรมและคุณธรรมอันดีงามในสังคม
- ๓) ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่ดีและมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๔) ส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พัฒนาสวนสาธารณะและเพิ่มพื้นที่สีเขียวของเมืองอย่างยั่งยืน
- ๕) ส่งเสริมและพัฒนาด้านสุขภาพและสาธารณสุข
- ๖) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของตำบลในการพึ่งตนเองและมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล
- ๗) ส่งเสริมการออกกำลังกาย กีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทุกช่วงวัย
- ๘) เสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- ๙) ส่งเสริมการประกอบอาชีพและกระจายรายได้ให้แก่ชุมชน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน
- ๑๐) ส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับ การพัฒนา เพื่อประสิทธิภาพการบริการ

**๔. งบประมาณดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ปี ๒๕๖๖	จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท
ปี ๒๕๖๗	จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท
ปี ๒๕๖๘	จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท
ปี ๒๕๖๙	จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท
ปี ๒๕๗๐	จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

**๕. จำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม - คน****๖. สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม****๖.๑ สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน****เครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน**

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๒ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน หน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักปลัด	๓	๙	๑๒
กองคลัง	๑	๕	๖
กองช่าง	๑	๒	๓
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>๕</b>	<b>๑๖</b>	<b>๒๑</b>

### ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้ดำเนินการออกแบบวางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน TOT พื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และใช้ระบบ LAN กับหน่วยงาน ๓BB ภายในสำนักงาน

### ระบบเครือข่ายไร้สาย (WI-FI )

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน หรือนักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สายของทางองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

### ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐-๗๗๓๔-๗๐๐๑ จำนวน ๑ เลขหมาย เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่างๆ

### ระบบโทรสาร (FAX)

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐-๗๗๓๔-๗๐๐๑ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีนี้

## ๖.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๖.๒.๑ แนวทางการจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์การ เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับการกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (E-Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Iass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบการศึกษาท้องถิ่น
- ระบบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อปท.
- ระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบเบี่ยยังชีพ
- ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิก อปท.
- ระบบบันทึกบัญชีท้องถิ่น
- ระบบรายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ อปท. (E-planNACC)
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)

- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

๖.๒.๒ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลชลครามที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน

- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT - Training) เป็นการพัฒนากระบวนการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันที่

- ระบบวันลาพักผ่อนสะสม เป็นการพัฒนากระบวนการลาของบุคลากรภายในองค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ให้มีความถูกต้องและไม่คลาดเคลื่อน

## ๗. การวิเคราะห์ SWOT

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เปรียบเทียบในปีที่ผ่านมา โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

### ปัจจัยภายใน

**จุดแข็ง :** การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ง่าย  
: มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่อย่างสม่ำเสมอ  
: มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับหน่วยงานกำกับดูแล อยู่เสมอ

**จุดอ่อน :** ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง  
: งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีอย่างจำกัด  
: การดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงานภายนอกหรือเอกชน

### ปัจจัยภายนอก

**โอกาส :** หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ  
: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่างๆ มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ  
: มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำ อยู่เสมอ

**ภัยคุกคาม :** เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร  
: ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแล กำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์  
: การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ต  
: การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก  
: การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีความ ยุ่งยาก ลำบาก ต้องผ่านคณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัดก่อน ไม่ทันต่อการใช้งาน

### การวิเคราะห์ศักยภาพ CT ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

สาระสำคัญในส่วนของ การวิเคราะห์ศึกษาระบบด้วย CT จะเป็นการวิเคราะห์โดยกระบวนการ SWOT Analysis ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ให้เห็นซึ่งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคอย่างเป็นระบบได้นำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ในบทที่ ๓ ต่อไป

ปัจจัย	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และเครือข่ายไอซีที	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ใช้งาน มีซอฟต์แวร์พื้นฐานในการทำงาน สำนักงานมีระบบสารสนเทศหลัก ได้แก่ ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas) ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และประเมินผลของ อปท. (e-plan) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และราคากลาง (e-GP)	๑. ขาดระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่จำเป็นในการใช้งาน
ปัจจัยด้านบุคลากร	มีความกระตือรือร้นในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ใช้งาน	ขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดการฝึกอบรมอย่างเป็นรูปธรรม
ปัจจัยด้านงบประมาณ	มีงบประมาณเป็นของตนเองได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล	การลงทุนเน้นที่ฮาร์ดแวร์เป็นหลัก
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	ผู้บริหารท้องถิ่นเห็นความสำคัญ	ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ ICT
ปัจจัยด้านการใช้สารสนเทศร่วมกันในหน่วยงานและองค์กร	มีระบบอินเทอร์เน็ต อีเมลล์ มีเว็บไซต์	คุณสมบัติของ Sever ที่ใช้ จัดเก็บเว็บไซต์มีอายุการใช้งาน กว่า ๑๐ ปี

#### จำนวนบุคลากร

ข้าราชการ	๑๔ คน
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๖ คน
พนักงานจ้างทั่วไป	๖ คน
รวม	๒๖ คน



### ระบบเครือข่ายสำหรับรองรับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

๑. ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ เครือข่าย ที่มีการเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน โดยที่คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องจะสามารถเชื่อมต่อกันได้ทั่วโลก

๒. ครุภัณฑ์ด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒๑ เครื่อง

- ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบัน

๑) เว็บไซต์ <https://www.chonlakram.go.th/>

๒) Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

๓) Line ศูนย์ข่าวตำบลชลคราม

๔) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ของ อบต.ชลคราม

๕) ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

๖) ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

๗) ถาม - ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ Online

### ระบบสารสนเทศสำหรับประชาชน

 <b>ร้องเรียน ร้องทุกข์</b> ออนไลน์ online	 <b>ร้องเรียนการทุจริต</b> และประพฤติมิชอบ	 <b>ช่องทางการรับฟัง</b> ความคิดเห็นจากประชาชน
 <b>ถาม - ตอบ Q&amp;A</b> สอบถามข้อมูลต่าง ๆ online	 <b>สายตรง</b> ผู้บริหาร	 <b>แบบสำรวจ</b> ความพึงพอใจ
 <b>ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์</b> ของราชการ ของ อบต.ชลคราม	 <b>Facebook</b> องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม	 <b>LINE</b> ศูนย์ข่าว ต.ชลคราม

- ระบบบริการออนไลน์ (E-service)



๑) แบบฟอร์มขอกำลัง อปพร. ออนไลน์

๒) แบบขอใช้ห้องประชุม อบต.ชลคราม

๓) แบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน

### ระบบบริการออนไลน์ (E-service)

สำหรับประชาชน/บุคคลภายนอก/หน่วยงานภายนอก

 <b>ขอกำลัง อปพร.</b>	 <b>ขอใช้ห้องประชุมอบต.</b> ชลคราม	 <b>แบบขอรับความช่วยเหลือ</b> ประชาชน
--	--	---

## บทที่ ๓

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ในปัจจุบันที่ผ่านมา จึงสามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

"มุ่งบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เป็นสากล"

#### พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

#### เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอชลคราม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องและใช้อย่างสร้างสรรค์

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การมีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน**

การพัฒนาระบบการบริหาร เพื่อการบริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถ



## บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม กำหนดไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๔.๑.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

๔.๑.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

๔.๑.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒ การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

### เป้าหมาย

๑. วางแผนพัฒนาและบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒. กำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การออกแบบและพัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### แผนงานและกิจกรรม

๑. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วน ทุกกองภายในสำนักงาน รวมถึงห้องผู้บริหาร และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

๒. จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร

๓. จัดหาพื้นที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลตามภารกิจ รวมถึงหนังสือราชการ และไฟล์เอกสารต่างๆของราชการบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายทุกที่ทุกเวลาที่มีอินเทอร์เน็ต

๔. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

**เป้าหมาย**

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

**แผนงานกิจกรรม**

๑. มีจุดบริการ WIFI ฟรีสำหรับประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ

๒. พัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้การบริการประชาชน

๓. ระบบรวบรวมข้อมูลข่าวสารและการบริการของท้องถิ่น เพื่อให้บริการประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ****วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดีเยี่ยมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

**เป้าหมาย**

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี

๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี

๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

**แผนงานและกิจกรรม**

๑. จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๒. สร้างไลน์กลุ่มขึ้น เพื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร

๓. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจด้วย Google Form เพื่อลดการใช้กระดาษ

๔. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านระบบ ICT

## บทที่ ๕

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

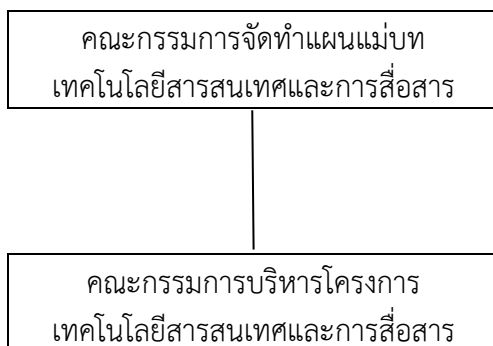
การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น เป็นการดำเนินการเพื่อให้การนำเทคโนโลยีและการสื่อสารเกิดความคุ้มค่าและได้นำประโยชน์สูงสุด ส่วนการประเมินผลที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้นั้นเป็นส่วนช่วยในการวางแผนปรับปรุงเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

องค์กรต่างๆ จึงได้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง การจัดตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็เป็นวิธีปฏิบัติที่องค์กรจำนวนมากนำมาใช้และได้ผลเป็นอย่างดีเพราะบุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบร่วมกัน

ดังนั้น การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ที่ต้องการให้กาดำเนินการต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จึงได้มีการกำหนดโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

#### ๕.๑ การบริหารจัดการ

ในการบริหารจัดการและการวัดประเมินผลแผนแม่บทสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม รับผิดชอบในการบริหารแผนในภาพรวม โดยให้ผู้บริหารหัวหน้าส่วนราชการของแต่ละสำนัก/กอง ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้าน ICT ของแต่ละสำนักงาน โดยมีส่วนงานที่รับผิดชอบได้แก่ สำนักงานปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง มีหน้าที่รับนโยบาย และดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดโครงการคณะทำงานแผนแม่บทสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการของแต่ละสำนัก/กอง ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม รับผิดชอบด้าน ICT และการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามไปสู่การปฏิบัติ ประสานงานความร่วมมือดำเนินการ ตลอดจนร่วมมือด้านการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม



ภาพที่ ๕ โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมี นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เป็นประธานกรรมการ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม เป็น รองประธาน และมีหัวหน้าส่วน

ราชการอื่นๆ เป็น คณะกรรมการในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดของระบบ ชี้แจงให้กับผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

#### ๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามผลในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม สามารถประเมินและติดตามจากการรวบรวมข้อมูล และผลลัพธ์จากส่วนย่อยคือการติดตามและประเมินผล จากตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

บทที่ ๖  
สรุปตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลชลครามในภาพรวม หรือ วัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา กำหนดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	๑. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วน ทุกกองภายในสำนักงาน ๒. จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร ๓. มีอุปกรณ์ และ ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	๑. มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์กรทุกจุด ๒. มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง ๓. มีอุปกรณ์ ที่มีคุณภาพทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการงาน	๑. ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ๒. โครงการจัดหาพัสดุเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ๒. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ๓. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (DATA CENTER)	๑. มีจุดบริการ WIFI ๒. มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่ทันสมัยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ ๓. มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ ๔. ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ	๑. พัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ ๒. โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ๓. โครงการพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๔. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓</p> <p>พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี</p> <p>๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี</p> <p>๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ ภาษี, โปรแกรม e-GP, โปรแกรม e-Plan , โปรแกรม e-laas , โปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ</p> <p>๒. มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย ๑ คน</p> <p>๔. มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อย่างน้อย ๑ คน</p>	<p>๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๒. จัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร</p> <p>๓. จัดให้มีระบบประเมินความพึงพอใจด้วย Google Form เพื่อลดการใช้กระดาษ</p> <p>๔. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านระบบ ICT (ครอบคลุมในทุกๆด้าน</p>

ภาคผนวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

ที่ ๑๑๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Master Plan) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม

ในการนี้ เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Master Plan) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ดังนี้

- |                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| ๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบล     | ประธานกรรมการ       |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล    | กรรมการ             |
| ๓. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ             |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง           | กรรมการ             |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัด             | กรรมการ             |
| ๖. ผู้อำนวยการกองช่าง           | กรรมการ             |
| ๗. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน     | กรรมการ             |
| ๘. นักทรัพยากรบุคคล             | กรรมการ             |
| ๙. เจ้าพนักงานธุรการ            | กรรมการและเลขานุการ |
- ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่

๑) กำหนดนโยบายกรอบแนวทางและทิศทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม การจัดทำแผนแม่บทให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวง ปรับปรุงแผนแม่บทให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติ

๒) เสนอแนะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและบริการของส่วนราชการ

๓) กำกับดูแล ติดตามการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและพัฒนาการใช้ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพิศาล พร้อมสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม  
เรื่อง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม อำเภอตอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ตามตัวชี้วัดมิติที่ ๔ ข้อ ๒.๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ไปแล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม จึงประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อวางแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันยุคสมัยและมีประสิทธิภาพ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพิศาล พร้อมสุวรรณ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชลคราม